泉州市金融工作局2018年政务公开实施方案

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工作任务** | **主要内容** | **责任科室** | **工作要求** |
| **着力加强公开解读回应工作** | | | |
| （一）围绕建设法治政府全面推进政务公开 | | | |
| 1.政府工作要做到公开透明 | 坚持以公开为常态、不公开为例外，局党组会、局务会讨论决定的事项、相关科室以市政府或市金融工作局名义制定的政策，除依法需要保密的外应及时公开，以公开促进依法行政和政策落地见效。 | 局办公室各科室 | 按照《中华人民共和国信息公开条例》和《福建省政府信息公开办法》等相关规定落实政务公开工作。 |
| 2.推进政策执行阳光透明 | 制定出台涉及公共利益、公众权益的政策文件，要对公开相关信息作出明确规定，使政策执行更加阳光透明，做到让企业和群众“快知晓、会运用、多受益”。 | 局办公室各科室 | 通过市金融工作局官方网站开展“公众参与”专栏开展网上调查和民意见征集工作。 |
| 3.做好权责清单调整和公开工作 | 全面完成权责清单融合工作，落实权责清单网上公开，除涉密事项外，均应及时向社会公开。权责清单纳入主动公开基本目录，强化权责清单的便民性，方便群众查询和监督。 | 地金科  银保科  资本科 | 根据省、市相关工作要求及时将市金融工作局权责清单在官网上公开，完善和畅通网上办事渠道。 |
| 4.落实人大代表建议和政协委员提案办理结果公开 | 对于涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理复文，原则上都应全文公开。 | 办公室 | 认真落实人大代表建议和政协提案办理结果公开 |
| 5.全面实施“双随机、一公开”监管 | 制定并公布市金融工作局随机抽查事项清单，明确抽查事项、对象、依据，及时公开抽查结果。多渠道、全方位及时公开综合监管和检查执法信息，提高监管效能和公正性，增强监管威慑力和公信力。 | 银保科 资本科 地金科 | 按照“双随机、一公开”相关工作要求认真落实公开事项。 |
| （二）围绕重点领域加大主动公开力度 | | | |
| 6.深入推进预决算公开 | 全面公开财政预决算信息，完善预决算公开操作规程。 | 办公室 | 按照规定时间落实财政预算公开 |
| （三）围绕稳定市场预期加强政策解读 | | | |
| 10.聚焦重大工作部署进行政策解读 | 坚持推动高质量发展和实现赶超有机统一，聚焦深入推进供给侧结构性改革、加快建设创新型国家、大力实施乡村振兴战略、扎实推进区域协调发展战略、积极扩大消费和促进有效投资、推动形成全面开放新格局、提高保障和改善民生水平等重大部署，解读好相关政策措施、执行情况和工作成效，赢得人民群众的理解和支持。 | 办公室  银保科 资本科 地金科  综合科 | 按照政策解读工作要求，采取多种形式及时进行政策解读 |
| 11.落实主要领导“第一解读人”职责 | 落实信息发布主体责任，局主要领导要履行好“第一解读人”职责，每年至少1次通过在线访谈、新闻发布会等方式解读重大政策，深入解读政策背景、重点任务、后续工作考虑等，及时准确传递权威信息和政策意图。各单位主要领导落实政策解读职责情况纳入政府绩效考评依据。 | 综合科 | 每年一次，选择一项重大决策或重要政策，认真编撰政策解读材料，由局主要领导在局网站上通过在线访谈栏目进行政策解读。 |
| 12.落实政策解读制度 | 制定和完善政策解读制度，全面贯彻落实政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署的“三同步”工作要求。 | 办公室  银保科 资本科 地金科  综合科 | 按照相关工作要求，各科室在拟制政策文件时，同步做好政策解读材料的编制，在政策通过后及时在局网站上进行政策解读。 |
| 13.推进政策解读形式多样化 | 出台专业性较强的政策时，牵头起草科室要注重运用客观数据、生动实例等，推广运用图表、图像、视频等多种形式进行形象化、通俗化解读，把政策解释好，避免误解误读。 | 办公室  银保科 资本科 地金科  综合科 | 牵头科室要认真研究政策解读文件，运用图表、图像、视频等多种形式进行形象化、通俗化解读，把政策解释好，避免误解误读。 |
| 14.抓好三大攻坚战相关政策措施的解读工作 | 重点抓好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战相关政策措施的解读工作，密切关注市场预期变化，把握好政策解读的节奏和力度，主动引导舆论，为推动政策贯彻落实营造良好环境。 | 办公室  银保科 资本科 地金科  综合科 | 相关科室按照上级工作要求把握好政策解读节奏和力度，同时还要按照保密工作要求做好保密工作。 |
| （四）围绕社会重大关切加强舆情回应 | | | |
| 15.建立完善舆情回应快速反应和协调联动的工作机制 | 建立突发事件应急联动工作机制，增强舆情风险防控意识，做到及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应。 | 办公室 | 按照市政府办、网信办、网安办等工作要求制定网络案例应急预案，加强网络舆情监测，强化应急演练。 |
| 16.稳妥做好突发事件舆情回应工作 | 积极稳妥做好热点舆情回应，准确把握社会情绪，讲清楚问题成因、解决方案和制约因素等，更好引导社会预期。 | 办公室 | 认真做好信访件、市长信箱和上访问群众的办理，稳妥做好舆情回应工作。 |
| **二、着力提升政务服务工作实效** | | | |
| **（五）推进网上办事服务公开** | | | |
| 18.全面推广“互联网+政务服务” | 贯彻落实《泉州市人民政府关于印发加快推进“互联网+政务服务”实施方案的通知》（泉政〔2017〕3号），全面推行“一趟不用跑”和“最多跑一趟”办事清单制度。 | 银保科 资本科 地金科 | 认真落实市行政服务中心相关规定 |
| 19.推动网上办事服务事项标准化 | 立足于方便企业和群众办事，从审批事项设立、审查审核规则、服务场所建设、网上审批运行、办理机制创新、监督检查及评价等方面推进落实行政审批标准化改革。 | 银保科 资本科 地金科 | 认真按照省、市推进网上办事服务事项标准加强我局网上办事服务工作。 |
| 21.完善政府网站反馈机制 | 构建完善局网站网民留言、咨询的受理、转办和反馈机制，及时处理答复，为群众提供更好服务。在7个工作日内对投诉问题进行处理、整改和回复，确保100%及时回复。 | 办公室  银保科 资本科 地金科  综合科 | 认真办理泉州市金融工作局网站局长信箱、业务咨询、网上投诉等事项，提升服务满意服务水平。 |
| **（七）优化审批办事服务** | | | |
| 26.规范和完善办理指南 | 进一步规范和完善办事指南，办事指南之外不得增加其他要求。办事条件发生变化的事项，应在完成审批程序后1个工作日内公开变更后的相关信息和具体实施时间。 | 办公室  银保科 资本科 地金科  综合科 | 进一步规范和完善办事指南，及时更新市政府网站和我局网站办事指南内容。 |
| **三、着力推进政务公开平台建设** | | | |
| **（八）强化政府网站建设管理** | | | |
| 29.提高政府网站管理服务水平 | 贯彻落实《福建省人民政府办公厅转发国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（闽政办〔2017〕65 号），加强政府网站内容建设，丰富信息资源，强化信息搜索、办事服务等功能。完善政府网站安全保障机制，做好防攻击、防篡改、防病毒等工作。建立健全政府网站用户信息保护制度，确保用户信息安全。 | 办公室 | 认真按照国家、省市网站建设工作要求，加强泉州市金融工作局网站建设，完善网站安全保障机制，做好防攻击、防篡改、防病毒等工作。建立健全政府网站用户信息保护制度，确保用户信息安全。 |
| **（九）用好“两微一端”新平台** | | | |
| 32.充分发挥新媒体平台作用 | 充分发挥政府微博、微信、移动客户端灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。 | 综合科 | 加强《泉州金融》微信公众号的管理，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。 |
| 33.加强新媒体平台维护管理 | 按照“谁开设、谁管理”原则，落实主体责任，严格内容审查把关，不得发布与政府职能没有直接关联的信息，信息发布失当、造成不良影响的要及时整改。加强“两微一端”日常监管和维护，对维护能力差、关注用户少的可关停整合。 | 综合科 | 严格《泉州金融》微信公众号内容审查把关，不得发布与政府职能没有直接关联的信息，信息发布失当、造成不良影响的要及时整改。 |
| **四、着力推进政务公开制度化规范化** | | | |
| **（十二）贯彻落实政府信息公开条例** | | | |
| 37.贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》出台后，要调整完善相关配套措施，严格落实新条例各项规定，做好衔接过渡工作。对照新条例要求全面梳理应当主动公开的政府信息，未公开的要及时向社会公开。进一步规范依申请公开工作，建立健全接收、登记、办理、答复等流程，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息。 | 办公室 | 认真按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关规定，做好衔接过渡工作。对照新条例要求全面梳理应当主动公开的政府信息，未公开的要及时向社会公开。进一步规范依申请公开工作，建立健全接收、登记、办理、答复等流程，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息。 |
| **（十三）加强政府信息公开审查工作** | | | |
| 39.完善政府信息公开审查机制 | 完善政府信息公开审查机制，健全审查制度和工作规程，对拟公开的政府信息进行严格依法审查。避免发生信息发布失信、影响社会稳定等问题。依法保护好个人隐私，除惩戒性公示、强制性信息披露外，对于其他涉及个人隐私的政府信息，公开时要去标识化处理，选择恰当的公开方式和范围。 |  | 修订和完善市金融工作局信息公开审查制度，认真落实信息公开审查相关规定。 |